



SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ LUM
Programma MACUP

Moduli
1° MODULO Normativa e Regolamentazione del Sistema Sanitario
<i>Nozioni Generali</i>
<i>Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi</i>
<i>Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionale</i>
<i>La tutela dei dati personali in sanità</i>
<i>Analisi dei processi e il percorso dei pazienti</i>
<i>Nessi organizzativi tra aziende pubbliche e private</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line - Tesina

2° MODULO Organizzazione, Pianificazione e Marketing delle Aziende Sanitarie
<i>La sanità pubblica e l'organizzazione; Il Sistema Sanitario regionale: linee generali</i>
<i>La normativa contrattuale</i>
<i>L'organizzazione delle risorse umane</i>
<i>Management e Organizzazione delle Aziende Sanitarie</i>
<i>La Balance Scorecard nelle Aziende Sanitarie, la pianificazione Sanitaria e la misurazione in Ospedale</i>
<i>Il Marketing delle aziende sanitarie e le necessità del cambiamento</i>
<i>Comunicazione e tecniche di conduzione di gruppo</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line - Tesina

3° MODULO Il Risk Management e i Rischi nel territorio
<i>Il Risk Management in sanità: aree critiche, infezioni ospedaliere e strumenti operativi, Elaborare la mappa del rischio, Responsabilità professionale e rischio sanitario, Consenso informato, Applicare strumenti e metodologie per la gestione del rischio clinico</i>
<i>Eventi sentinella, errori, rischi, pianificazione attività formative del personale sanitario</i>
<i>La gestione del Rischio Clinico: il nuovo approccio culturale, il CRM</i>
<i>Audit Clinico: strumenti e metodologie</i>
<i>Gestione del rischio clinico in ambito territoriale</i>
<i>Gestione del rischio occupazionale in ambito territoriale</i>
<i>Educazione e Comunicazione del Rischio Clinico</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line - Tesina

4° MODULO
Evoluzione e prospettive delle Cure Primarie: ruoli professionali e nuove sfide
<i>Metodologia clinica e percorso decisionale in Medicina Generale secondo le linee guida</i>
<i>Ambiti lavorativi e ruolo dell'infermiere nei modelli assistenziali evoluti delle cure primarie</i>
<i>L'infermiere di famiglia/comunità con "speciale interesse": nei confronti del Nurse Specialist</i>
<i>Aggregazioni funzionali e forme associative complesse in Medicina Generale: aspetti normativi e gestionali</i>
<i>Dalle forme associative complesse in Medicina Generale ai Centri di Responsabilità della governance sanitaria nei Servizi Sanitari Regionali. Evoluzione della professione infermieristica nelle cure primarie.</i>
<i>Dall'assistenza ospedaliera a quella territoriale: modelli organizzativi a confronto</i>
<i>Il modello organizzativo hub e spoke: interventi e declinazioni operative sul territorio</i>
<i>Indici di misurazione e monitoraggio ICA (Indice di Complessità Aziendale)</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line - QUIZ

5° MODULO
Professioni Sanitarie a supporto del Chronic Care Model
<i>Igiene generale e applicata: medicina di comunità, preventiva, riabilitativa e sociale</i>
<i>La presa in carico e la gestione del paziente</i>
<i>Psicologia sociale</i>
<i>Sociologia dei Processi</i>
<i>Medicina interna: attività clinico-assistenziali all'anziano, al disabile e alle persone con patologie croniche</i>
<i>Dalla cura al prendersi cura del paziente oncologico in progressione di malattia: bisogni del paziente oncologico, terapia del dolore e cure palliative:</i>
<i>Percorsi diagnostico-terapeutici/assi-stenziali integrati, case management dei percorsi assistenziali nella fragilità/cronicità, applicati ai problemi di salute; Chronic care Model</i>
<i>Medicina e Sanità multi-etnica: un approccio multiculturale</i>
<i>Seminario</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line - QUIZ

6°MODULO
Metodologie e strumenti di corretta gestione per il paziente e la famiglia: counselling e coaching per l'empowerment
<i>Psicologia clinica: sistema familiare, analisi del profilo psicologico di una famiglia, dinamiche relazionali</i>
<i>Medicina interna: attività clinico-assistenziali nei vari problemi di salute e nelle varie fasi della vita (bambino, anziano, dipendenze, malato psichiatrico, malato terminale, etc.)</i>
<i>Responsabilità etico-giuridiche; medicina di famiglia e organizzazione dei servizi territoriali</i>
<i>Scienze Infermieristiche: Tecniche di counselling, ruolo del care giver e della famiglia nel processo di cura, modelli di family nursing</i>
<i>Empowerment del personale: metodi e strumenti di sviluppo professionale</i>
<i>La comunicazione delle notizie critiche: strumenti di comunicazione verso il paziente ed il care giver</i>
<i>L'empowerment del paziente per l'aderenza alla terapia</i>
<i>Psicologia dei processi lavorativi</i>
<i>Servizio Farmaceutico Territoriale</i>
<i>Strumenti organizzativi e di gestione dell'assistenza territoriale: la PUA – porta clinica di accesso</i>
<i>Strategie assistenziali in area psichiatrica</i>
Alla fine del modulo è prevista una verifica on line – QUIZ